



## Politica per la Qualità

La Politica per la Qualità, definita nel rispetto dei requisiti previsti dalla norma ISO 9001:2015, è il documento di riferimento aziendale che esprime le intenzioni della Direzione sui requisiti di base che deve possedere il Sistema di Gestione della Qualità attuato in azienda e ne rappresenta la filosofia. La Direzione ha sviluppato la Politica Qualità tenendo conto del contesto in cui opera l'azienda e delle aspettative delle relative parti interessate rilevanti, e ne mantiene sotto controllo gli eventuali cambiamenti per individuare necessità di adeguamento.

### Contesto Aziendale

Bizclap opera nel settore dell'ingegneria integrata e dello sviluppo tecnologico, fornendo servizi di progettazione e consulenza ingegneristica ad aziende di medie e grandi dimensioni nei settori: Bio-Medicale, Automotive, Elettrodomestici, Elettronica di Consumo, Apparecchiature Industriali, Energia, Difesa e Industria Marittima.

### Dichiarazione di Impegno

Bizclap si impegna a fornire soluzioni tecnologiche innovative, affidabili e di alta qualità che soddisfino costantemente o superino le aspettative dei clienti e rispettino tutti gli standard normativi e industriali pertinenti.

La Direzione è pienamente impegnata a stabilire, implementare, mantenere e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, fornendo le risorse adeguate a garantire il raggiungimento degli obiettivi di qualità.

### Principi Guida

I Principi Guida che la Direzione ha identificato per il proprio Sistema Gestione Qualità e che si impegna ad assicurare, fornendo le necessarie risorse umane, tecniche e finanziarie sono:

#### 1. Piena Soddisfazione del Cliente

Garantire servizi di qualità, affidabili, sicuri, tempestivi e flessibili, sviluppando la capacità di rispondere e, se possibile anticipare, le esigenze e le aspettative dei clienti. Monitorare costantemente il grado di soddisfazione, gestire i reclami e promuovere iniziative per il coinvolgimento dei clienti.

#### 2. Rispetto della Normativa Cogente e Conformità agli Standard

Assicurare il pieno rispetto della normativa cogente e l'aderenza agli standard di qualità e sicurezza riconosciuti, garantendo il mantenimento dell'aggiornamento continuo in materia di nuove normative.

#### 3. Coinvolgimento e Valorizzazione delle Risorse Umane

Comunicare, divulgare, supportare, coinvolgere e fornire adeguata formazione al personale, definendo competenze e responsabilità e fornendo adeguata autorità per far sì che ogni dipendente si senta coinvolto in prima persona nell'attuazione del Sistema Gestione Qualità.

#### 4. Ricerca del Miglioramento Continuo

Identificare proattivamente e affrontare i rischi e le opportunità che potrebbero influenzare la capacità di fornire soluzioni di qualità. Il miglioramento continuo è la soluzione strategica per la

	<p style="text-align: center;"><b>Politica per la Qualità</b></p>	<p style="text-align: center;">3 ottobre 2025 Rev. 00</p>
	<p style="text-align: center;"><b>Documento</b> <b>D.5</b></p>	<p style="text-align: center;">Pagina 2 di 2</p>

piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, utilizzando strumenti di lavoro e di analisi quali il Ciclo di Deming (PDCA) e il "Risk Based Thinking".

#### **5. Approccio per Processi e Decisioni Basate sull'Evidenza**

Applicare un approccio per processi che garantisce coerenza, efficienza e consegna continua di valore in tutte le attività organizzative. Basare le decisioni sull'analisi di dati e informazioni, supportate da documentazione chiara e tracciabile.

#### **6. Stabilità Finanziaria**

Nella pianificazione delle attività e degli investimenti si tiene in considerazione l'aspetto finanziario e si valuta il rapporto costo-beneficio, assicurando alla Società e ai Clienti solidità finanziaria, continuità di fornitura e innovazione tecnologica.

#### **7. Soddisfazione dei Fornitori**

Stabilire e mantenere un buon rapporto con i fornitori basato sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà nei rapporti, coinvolgendo i fornitori nei processi aziendali correlati alla ricerca di soluzioni ottimali e innovative.

#### **8. Promozione della Cultura della Qualità**

Sviluppare un'adeguata cultura aziendale della qualità per perseguire i migliori risultati di prestazione, promuovendo l'innovazione attraverso lo sviluppo di soluzioni basate su tecnologie emergenti (AI/ML, IoT, embedded systems).

#### **Comunicazione e Riesame**

La presente Politica per la Qualità è divulgata a tutto il personale, resa disponibile alle parti interessate su richiesta e tramite il sito web aziendale, ed è riesaminata almeno annualmente per la sua continua idoneità durante i riesami della direzione.

Tutti i dipendenti, consulenti e partner sono tenuti a comprendere e implementare questa Politica per la Qualità nelle loro attività quotidiane.

#### **L'Amministratore Delegato**

Roberto di Stefano  
03 ottobre 2025